

# Obchodní podmínky

Níže uvedené obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz). Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatel) a kupujícího (zákazník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel a pozdějších právních předpisů.

## Prodávající

Internetový obchod [maxim-pneu.cz](http://maxim-pneu.cz), provozován firmou MAXIM Store s.r.o.

sídlo: Náměstí O.Foltýna, Karviná – Staré Město, 733 01

IČ: 25372483

DIČ: CZ25372483

Dodavatel je zapsán pod spisovou značkou C 16113 u rejstříkového soudu v Ostravě.

Dodavatel je plátcem DPH.

## Kontakty

email: [info@maxim-pneu.cz](mailto:info@maxim-pneu.cz) (na dotazy odpovídáme do jednoho pracovního dne)

Tel.: +420 733 184 413, +420 800 888 897 (v pracovních dnech od 9:00 do 17:00)

Fax: +420 226 013 398

## Bankovní spojení

číslo účtu: 189 995 5001/5500 (Raiffeisenbank)

**Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, případně jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

**Dodavatel / prodávající** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Spotřebitel / kupující** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující, který není spotřebitel** - podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami.

## 1. Objednání

Kupní smlouva, jejímž prostřednictvím je realizován prodej zboží, je uzavřena potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím (momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího s objednávkou kupujícího). Prodávající potvrdí objednávku telefonicky nebo elektronicky bezodkladně po obdržení řádně vyplněného objednávkového formuláře. Daňový doklad vystaví prodávající a bude doručen společně se zbožím. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podpisem objednávkového formuláře kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami důsledně seznámil, že jim ve všech částech porozuměl a že vůči nim nemá žádných výhrad či námitek.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Změny a opravy objednávky po odeslání nejsou přípustné bez výslovného souhlasu

prodávajícího. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz), a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícími.

Ihned po obdržení objednávky obdrží kupující na udanou emailovou adresu e-mail o vytvoření objednávky prodávajícím.

Objednávka je zpracovávána pracovníkem, který zákazníka bude kontaktovat o termínu dodání (v rámci pracovních dní). Může nastat situace, kdy bude zboží vyprodáno, náš pracovník Vás kontaktuje buď telefonicky nebo e-mailem.

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení objednávky dodavatelem (telefonicky nebo elektronickou poštou). Storno poplatky prodávající neúčtuje. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají. Pokud nastane situace, že zboží bude vyprodáno po potvrzení objednávky, náš pracovník pro Vás vypracuje náhradní nabídku, popřípadě se objednávka zruší.

## **2. Dodání**

Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. V převážně většině případů se pohybuje v rozmezí 2–5 pracovních dnů. V případě méně běžného či problematického zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Provozovatel se zavazuje, dle svých možností, v zájmu svém a především s ohledem na zákazníka, snížit dodací lhůtu na nejmenší možnou dobu. Pokud dodací doba překročí dobu přiměřenou obecné dostupnosti konkrétního druhu zboží na trhu, má zákazník plné právo zrušit svoji objednávku, a to telefonicky, případně formou emailu.

## **3. Ceny**

Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícími platí cena uvedená v okamžiku podání závazné objednávky kupujícího. Tato cena bude uvedena v závazné objednávce, na webových stránkách nebo sdělena objednateli telefonicky při telefonické objednávce. Cena je vždy konečná, včetně příslušné sazby DPH.

Společnost Maxim Store, s.r.o. (dále jen internetový obchod [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz)) si v případě zvýšení cen zboží subdodavateli vyhrazuje právo zvýšit ve stejném poměru kupní cenu, a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení.

## **4. Platební podmínky**

Platit lze hotově, bankovním převodem nebo na splátky formou spotřebitelského úvěru prostřednictvím společnosti **Home Credit (osobní převzetí či přeprava Českou poštou - při přepravě Českou poštou účtujeme dopravu 100 Kč)**. V případě platby bankovním převodem je zboží odesláno až po připsání částky na náš účet. Číslo bankovního účtu pro platby převodem je 1899955001/5500.

### **Jako variabilní symbol použijte číslo Vaší objednávky.**

U dobírky probíhá úhrada při dodání zboží zásilkovou službou. Daňový doklad (faktura) je přiložen ke zboží. Ve specifických případech je prodávající oprávněn požadovat výslovný požadavek na osobní sjednání prodeje, popř. uhrazení nevratné zálohy před dodáním zboží. Doprava je zdarma (viz. doprava), balné neúčtujeme. Akční nabídky a ceny jsou platné po celou dobu jejich zobrazení na stránkách [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz).

## **5. Doprava**

Doprava je zdarma od dvou kusů zboží na území celé České republiky (v případě objednávání lichého počtu si účtujeme dopravné ve výši 100 Kč). Při dopravě na Slovensko si účtujeme za balík 150 Kč. Doprava se uskutečňuje prostřednictvím České pošty nebo smluvního dopravce (PPL). Při objednání ventilků si účtujeme dopravné 10 Kč. Běžná rozvozní doba je v rozmezí od 9.00-16.30h.

U dobírky zboží přebíráte proti podepsání přepravního listu a tím stvrzujete jeho zaplacení a řádné převzetí. Reklamacce zboží poškozeného při dopravě nebude prodávajícím uznána, nebyla-li uplatněna písemně s přepravcem nebo doručitelem.

Vyhrazujeme si plné právo na změnu způsobu dopravy.

### **Nutné je uvést telefonní číslo pro dodávkovou službu.**

## **6. Reklamacce**

Reklamacce se řídí příslušnými ustanoveními Občanského, Obchodního zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele. Zákazník (kupující) je povinen zboží dodané prodávajícím po převzetí bez zbytečného odkladu prohlédnout a zkontrolovat. Na pozdější reklamacce (zřetelné zevní poškození vzniklé neodborným užíváním zboží nebo jiným způsobem nesouvisejícím s užíváním zboží,

ke kterému je určeno) nebude brán zřetel. Reklamaci zákazník (kupující) uplatňuje u dodavatele. Při koupi výrobku zákazník (kupující) vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a zavazuje se k jejich dodržování.

O reklamaci zákazník neprodleně informuje prodávajícího (prostřednictvím reklamačního formuláře, písemně, elektronicky nebo telefonicky) ještě před odesláním reklamovaného zboží. Prodávající nárok zákazníka posoudí a individuálně vyřeší. Následně vydá prodávající písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamační požadován; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamační.

Kontakt pro uplatňování reklamací:

[www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz)

Tel.: +420 733 184 413, +420 800 888 879

e-mail: [reklamace@maxim-pneu.cz](mailto:reklamace@maxim-pneu.cz)

O reklamaci rozhodne prodávající ihned, ve složitých případech do 7 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Lhůta pro vyřízení reklamační je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu. Po uplynutí této lhůty má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

V případě oprávněné/prokázané vady zboží, na které se vztahuje záruka, má zákazník právo na jeho bezplatnou opravu nebo výměnu. Náklady spojené s přepravou zboží k zákazníkovi po vyřízení reklamační jsou hrazeny dodavatelem. Daňový doklad, který obdržíte se zbožím, slouží zároveň jako záruční list.

## **7. Záruka**

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, může však být prohlášením v záručním listě stanovena na delší lhůtu (v případě prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě určí podmínky a rozsah prodloužené záruky). Náš e-shop má jako jeden z mála v České Republice garanci doživotní záruky na každou zakoupenou pneumatiku.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Spotřebitel má nárok na uplatnění záruky:

- Jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.
- Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy, tatož práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití.
- Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním, neoprávněným zásahem (např. boční průraz pneumatiky), důsledkem použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží, mechanickým poškozením, které není způsobeno opotřebením vzniklým obvyklým užíváním, nadměrným zatížením výrobku (v rozporu s předpisy, event. doporučením výrobce), živelnými pohromami nebo vyšší mocí. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze jej tedy reklamovat. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou

(záruční list). Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě.

### **8. Vrácení, výměna zboží, odstoupení od smlouvy**

Spotřebitel, který nakupuje zboží pomocí prostředků komunikace na dálku, má dle ustanovení §53 odst. 6 Občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění s výjimkou případů uvedených v odst. 7: "Spotřebitel nemůže odstoupit podle odst. 6 od smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání." Každá fyzická osoba má ze zákona právo do 14 dní od převzetí zboží odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. V této lhůtě musí kupující spotřebitel doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy.

Zboží musí být odesláno nejpozději 14. den od data doručení zákazníkovi na adresu provozovatele (prodávajícího). Po následné domluvě (telefonicky, emailem) bude zákazníkovi vrácena částka odpovídající plné kupní ceně zaplacené za zboží. Při výměně či vrácení zboží jsou zákazníkovi účtovány skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením či výměnou zboží (zejména náklady na přepravu dle sazebníku PPL).

V případě tohoto rozhodnutí dodržte následující:

- Vrácené zboží musí být kompletní.
- Zboží nesmí být žádným způsobem použité, poškozené, jinak znehodnocené, či pouze odzkoušené. Pokud spotřebitel poruší originální obal u dodaného výrobku, u něhož nelze předpokládat, že by jej bylo možno následkem toho z hygienických či bezpečnostních důvodů ještě použít, není možné takové zboží dodavateli vrátit
- Doložte námi vystavený prodejní doklad, jeho kopii nebo číslo objednávky.
- Zboží nelze vrátit na dobírku
- Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o koupi zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu, při koupi zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího spotřebitele, jakož i při koupi zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením a zastarání.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je dodavatelem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.

### **Upozornění:**

Podle § 457 a § 458 odst. 1. Občanského zákoníku je každá ze stran zrušené kupní smlouvy povinna vrátit, co od druhé dostala. Pokud to není dobře možné (byl obsahem smlouvy výkon nebo bylo předmětné zboží poškozeno), musí být poskytnuta peněžitá náhrada.

Kontakt při vrácení, výměně zboží, odstoupení od smlouvy (příp. storno objednávky):

[www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz)

Tel.: +420 733 184 413, +420 800 888 879

e-mail: [storno@maxim-pneu.cz](mailto:storno@maxim-pneu.cz)

### **9. Akce**

Položky označené "akce/akční/výprodej" jsou omezeného množství, tyto ceny tedy platí pouze do vyprodání zásob. Dodavatel zboží si vyhrazuje právo na změnu cen.

### **10. Informace o možnosti uplatnění rozporu s kupní smlouvou**

Řídí se § 616 občanského zákoníku.

Prodávající ([www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz)) odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Nestanoví-li zákon jinak, shodou s kupní smlouvou se dále rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi

prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množstvím, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. Připouští-li to povaha věci, má kupující právo, aby byla věc před ním překontrolována nebo aby její činnost mu byla předvedena.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Jestli nebude takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

### **11. Ochrana osobních údajů**

Povinností společnosti MAXIM Store s.r.o. je dodržování zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Při objednávce zboží telefonem či e-mailem, prostřednictvím e-shopu, souhlasí zákazník závazně se zpracováním osobních údajů pro účely obchodní činnosti společnosti v rozsahu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Provozovatel internetového obchodu [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz) se zavazuje, že Vaše osobní údaje, které budou sloužit výhradně za účelem realizaci objednaných služeb, neposkytne třetí straně vyjma dopravců. Vaše data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze pro komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Na telefonickou nebo písemnou žádost zákazníka (i bez udání důvodu) jej vymažeme ze své databáze.

Při prodeji zboží shromažďuje společnost [www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz) pouze kontaktní údaje, konkrétně celé jméno, adresu, telefonní čísla a emailové adresy, za účelem odeslání zboží a komunikace se zákazníky. Kupující souhlasí s tím, že tyto údaje mohou být použity prodávajícím k výše uvedenému účelu.

I přes kvalitní vyřízení většiny objednávek přijímaných ve velkém množství se jako ve všech obchodech vyskytují výjimky, kdy zákazník není spokojen. Proto jsme zřídili telefonní linku, na kterou se můžete obracet s Vašimi stížnostmi. Můžete tak kontaktovat pracovníka, který s Vámi ochotně vyřeší problematickou situaci a má oprávnění zasáhnout do postupů a rozhodnutí ostatních zaměstnanců.

#### **Kontakt:**

[www.maxim-pneu.cz](http://www.maxim-pneu.cz)

Tel.: +420 733 184 413, +420 800 888 879

e-mail: [info@maxim-pneu.cz](mailto:info@maxim-pneu.cz)

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti 1. října 2008.

V případě nejasností ohledně těchto obchodních podmínek můžete kontaktovat elektronicky na [info@maxim-pneu.cz](mailto:info@maxim-pneu.cz) nebo telefonicky na číslo +420 733 184 413.

### **12. Fotografie a obrázky**

Obrázky a fotografie na webu jsou pouze ilustrativní.

### **13. Závěrečná ustanovení**

Veškerá ustanovení se řídí právním řádem ČR, zejména Obchodním zákoníkem, dále pak Zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a informací, Občanským zákoníkem a dobrými mravy. Proávající si vyhrazuje změnu těchto podmínek, ovšem bez zpětné platnosti.